

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

a

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(verzia 10/2026)

### 1 Vymedzenie niektorých pojmov

- 1.1 **Objekt** – predmet plnenia záväzku poskytovateľa; z hľadiska druhu zmluvných vzťahov najmä dielo alebo činnosť (*služba*).
- 1.2 **Obchodné tajomstvo** – všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle zmluvnej strany utajené a zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje; za obchodné tajomstvo sa považuje aj iná informácia sprístupnená v rámci rokovania o uzavretí zmluvy alebo v rámci plnenia zmluvy, ktorá je označená ako tajná a osobné údaje fyzických osôb sprístupnené na základe zmluvy.
- 1.3 **Odberateľ** – osoba, ktorá rokuje o uzavretí zmluvy alebo je účastníkom zmluvy, z ktorej vyplýva povinnosť druhej strany dodať jej objekt.
- 1.4 **Okolnosť vylučujúca zodpovednosť** – prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 1.5 **Podstatné porušenie zmluvy** – porušenie zmluvy, o ktorom strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení.
- 1.6 **Poskytovateľ** – obchodná spoločnosť SecuriLas, s.r.o., so sídlom Galvaniho 7/C, 821 04 Bratislava, IČO: 31 364 764, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddieli: Sro, vo vložke číslo: 6315/B.
- 1.7 **Predmet práva duševného vlastníctva** – výsledok tvorivej duševnej činnosti alebo iný predmet chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi autorského práva alebo priemyselného práva.
- 1.8 **Predvídateľná škoda** – škoda, ktorú poskytovateľ v čase vzniku záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase poskytovateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Hodnota predvídateľnej škody je najviac vo výške ceny objektu dodaného poskytovateľom.
- 1.9 **Škoda na objekte** – strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie hmotného objektu, bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.
- 1.10 **Vyššia moc** – nepredvídateľné a neodvrátiteľné skutočnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, najmä živelné udalosti (požiar, povodeň, zemetrasenie, úder blesku a pod.), krízové situácie (*vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav, terorizmus, výtržnosť, občianska neposlušnosť, povstanie, karanténa a pod.*), úradné zásahy obmedzujúce plnenie objektu (*embargo, blokáda a pod.*), obmedzenia pri dodávke pracovnej sily a materiálu (*štrajk, výpadok v dodávke energií, škody a omeškanie spôsobené pri preprave, strata strategického zmluvného partnera a pod.*) a iné druhy náhodných udalostí (*dopravné nehody a pod.*).
- 1.11 **Zmluva** – najmenej dvojstranný právny úkon; z hľadiska objektu najmä zmluva o dielo, kúpna zmluva, zmluva o výpožičke, nájomná zmluva, zmluva o kontrole.

### 2 Platnosť

- 2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre zmluvné vzťahy vzniknuté zo zmlúv, ktorých účastníkom je spoločnosť SecuriLas, s.r.o., ak sa na ne zmluva odvoláva. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.
- 2.2 Práva a povinnosti výslovne neupravené v zmluve podľa ods. 2.1 a v týchto obchodných podmienkach sa spravujú Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa týchto predpisov, riešia sa podľa predpisov občianskeho práva. Ak ich nemožno riešiť ani podľa týchto predpisov, posúdia sa podľa obchodných zvyklostí, a ak ich niet, podľa zásad, na ktorých spočíva Obchodný zákonník.
- 2.3 Ak niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok stratia platnosť, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ich novými. Dovtedy sa bude dotknutý právny vzťah riadiť podľa ods. 2.2.

### 3 Zmluvy

- 3.1 Informácie poskytnuté pri rokovaní o uzavretí zmluvy nesmú byť bez súhlasu spoločnosti SecuriLas, s.r.o. prezašované tretej osobe alebo použité v rozpore s ich účelom pre potreby strany, ktorej sa tieto informácie poskytli.
- 3.2 Informácie uvedené v katalógoch, v prospektoch a pod. sú pre obsah zmluvy záväzné, len ak sa na ne zmluva odvoláva.
- 3.3 Zmluva vyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.
- 3.4 Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom bezvýhradného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy, najmä pripojením podpisu všetkých účastníkov alebo obdržaním prijatia návrhu na uzavretie zmluvy.
- 3.5 Pre zmenu a doplnenie zmluvy sa ods. 3.3 a 3.4 použijú obdobne.
- 3.6 Postúpenie práv a povinností zo zmluvy podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu spoločnosti SecuriLas, s.r.o.
- 3.7 Zmluvy sa budú riadiť Obchodným zákonníkom. Ak ide o zmluvný typ, ktorý nie je v Obchodnom zákonníku upravený, zmluva sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluvnom type a Obchodným zákonníkom.

### 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Ak nie je dohodnutá iná cena, je pre dodanie objektu rozhodujúca cena podľa cenníka platného v čase, v ktorom má byť objekt dodaný. Ak je však objekt dodaný po tejto lehote z dôvodu omeškania odberateľa, je rozhodujúca cena platná v čase dodania objektu.
- 4.2 Ak sa pri dodávaní objektu objaví potreba nevyhnutných činností alebo nevyhnutne zvýšených nákladov, ktoré v čase uzavretia zmluvy neboli predvídateľné, poskytovateľ sa môže domáhať primeraného zvýšenia ceny. Poskytovateľ oznámi zvýšenie ceny písomne spolu s odôvodnením bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o potrebe zvýšenia ceny dozvedel.
- 4.3 Ak sa strany po uzavretí zmluvy dohodnú na rozšírení diela a ak nedojednávajú jeho dôsledky na výšku ceny, je odberateľ povinný zaplatiť cenu primerane zvýšenú.
- 4.4 Zmluvne dohodnutú cenu môže poskytovateľ jednostranne zvýšiť písomným oznámením odberateľovi.

- a) ak zo zmenenej právnej úpravy alebo z vývoja technológie vyplýva nevyhnutnosť iných podmienok dodávania objektu, ako boli dohodnuté a tieto zmenené podmienky sú spojené s vyššími nákladmi,
  - b) každoročne o mieru inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 4.5 Cena je splatná dodaním objektu, ak sa v zmluve nedohodne inak.
- 4.6 Spravidla do 15 dní od dodania objektu poskytovateľ vyhotoví faktúru s obsahovými náležitosťami podľa príslušných daňových predpisov. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej doručenia odberateľovi. Spolu s cenou sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe platnej pri vzniku zdaniteľného obchodu.
- 4.7 Cena sa platí v eurách na účet poskytovateľa. Ak je v objednávke uvedená cena v inej mene, akékoľvek výkyvy kurzu pôjdu na ťarchu odberateľa. Všetky náklady súvisiace so zaplatením ceny znáša odberateľ. Cena je zaplatená jej pripísaním na účet poskytovateľa.
- 4.8 Ak je odberateľ v omeškaní s platením ceny alebo jej časti
- a) lehota na dodanie objektu neplynie až do jej úplného zaplatenia, ak splatnosť ceny alebo jej časti bola dohodnutá pred dodaním objektu,
  - b) poskytovateľ môže žiadať úhradu celého dlhu do splatnosti najbližšej splátky, ak sa dohodlo plnenie v splátkach,
  - c) je odberateľ povinný platiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej zmluvou, inak vo výške 0,05 % z nezaplatených sumy denne až do jej zaplatenia.
- 4.9 Odberateľ nie je oprávnený zadržať cenu alebo jej časť alebo jednostranne započítať cenu alebo jej časť proti svojej pohľadávke voči poskytovateľovi.
- 4.10 Ak poskytovateľ odstúpil od zmluvy pre omeškanie odberateľa a ak prekážka pre splnenie povinností odberateľa nespočíva v okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť, patrí poskytovateľovi úplná cena, na ktorú má nárok na základe zmluvy.
- 4.11 Ustanovenia ods. 4.1 až 4.10 sa primerane vzťahujú aj na iné peňažné dlhy odberateľa vzniknuté na základe zmluvy.

## 5 Dodanie objektu

- 5.1 Ak nie je v zmluve dohodnutá iná lehota na dodanie objektu, poskytovateľ je povinný dodať objekt v čase primeranom na povahu objektu. Lehota na dodanie objektu nezačne plynúť skôr, ako odberateľ splní všetky povinnosti, ktoré pre neho zo zmluvy vyplývajú ako predpoklady pre dodanie objektu. Rozhodnutia, súhlasy, stanoviská štátnych orgánov, orgánov samosprávy a iných právnických osôb a fyzických osôb, ktoré sú potrebné pre dodanie objektu, je povinný zabezpečiť odberateľ.
- 5.2 Lehota na dodanie objektu neplynie počas trvania vyššej moci, pri ktorej nie je spravodlivé od poskytovateľa očakávať dodávanie objektu. Ak trvanie vyššej moci prekročí tri mesiace, zmluvné strany sa zaväzujú pristúpiť k rokovaniu o určení dodatočnej primeranej lehoty na dodanie objektu.
- 5.3 Ak poskytovateľ dodá objekt pred dohodnutou lehotou, je odberateľ povinný objekt prevziať.
- 5.4 Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté iné miesto dodania objektu, je miestom dodania objektu prevádzkareň poskytovateľa na Galvaniho ulici č. 7/C v Bratislave.
- 5.5 Dodanie objektu je vykonané jeho prevzatím zo strany odberateľa. Pri prevzatí sa vykonávajú skúšky, ak sa podľa osobitných predpisov a technických noriem vyžadujú, spíše sa protokol a odovzdajú sa doklady určené v zmluve. Odberateľ je povinný objekt prevziať. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objekt aj po častiach.
- 5.6 Nebezpečenstvo škody na objekte prechádza na odberateľa okamihom prevzatia objektu. Ak odberateľ objekt neprevzme alebo neposkytne súčinnosť za účelom jeho prevzatia v rozpore so svojimi povinnosťami, znáša počas svojho omeškania nebezpečenstvo škody na objekte. Ak sa však objekt dodáva u odberateľa alebo u tretej osoby, znáša nebezpečenstvo škody na objekte od počiatku odberateľa. Ak sa objekt dodáva prostredníctvom dopravcu, prechádza na odberateľa nebezpečenstvo škody na objekte okamihom odovzdania objektu prvému dopravcovi.
- 5.7 Vlastnícke právo k objektu prechádza na odberateľa prevzatím objektu, nie však skôr, ako je úplne zaplatená cena za objekt a sú

uhradené všetky náklady, ktoré je v zmysle zmluvy povinný znášať odberateľ.

## 6 Zodpovednosť za vady objektu

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má objekt v okamihu jeho odovzdania. Poskytovateľ nezodpovedá za vady objektu, o ktorých odberateľ v čase uzavretia zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť.
- 6.2 Odberateľ je povinný uplatniť zodpovednosť za vady objektu podľa ods. 6.1 pri dodaní objektu. Vady musia byť vytknuté v protokole (5.5). Odberateľ pri uplatnení zodpovednosti za vady objektu musí preukázať, že vada, ktorá sa vytýka, tu bola už v čase odovzdania objektu.
- 6.3 Ak je právo zo zodpovednosti za vady podľa ods. 6.1 oprávnené uplatnené spôsobom podľa ods. 6.2, poskytovateľ je povinný tieto vady odstrániť podľa svojej úvahy v primeranej lehote od oznámenia podľa ods. 6.2, ktorá nesmie byť kratšia ako päť dní.
- 6.4 Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na dodanie objektu za odplatu.

## 7 Záruka za akosť

- 7.1 Poskytovateľ preberá záväzok, že objekt bude po dobu 24 mesiacov od odovzdania vo všetkých podstatných okolnostiach zodpovedať špecifikácii objektu dohodnutej v zmluve a bude zodpovedať technickým parametrom pre daný typ objektu. To neplatí, ak sú pre jednotlivé časti objektu dohodnuté osobitné záručné doby.
- 7.2 Poskytovateľ preberá záväzok podľa ods. 7.1 za podmienok, že
- a) počas záručnej doby jestvuje medzi poskytovateľom a odberateľom platne uzavretý zmluvný vzťah, z ktorého poskytovateľovi vyplýva povinnosť vykonávať pravidelnú kontrolu a servis objektu, na ktorý sa poskytuje záruka,
  - b) odberateľ používa objekt podľa návodu na použitie a podľa príslušných technických predpisov a technických noriem,
  - c) odberateľ dodržiava podmienky uložené poskytovateľom, ktoré sú vzhľadom na charakter objektu predpokladom pre poskytnutie záruky.
- 7.3 Zodpovednosť poskytovateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po odovzdaní objektu vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich poskytovateľ alebo osoby, prostredníctvom ktorých poskytovateľ plnil svoj záväzok. Poskytovateľ najmä nezodpovedá za vady vzniknuté výlučne alebo z časti
- a) zavinením odberateľa, najmä nesprávnym použitím, údržbou, inštaláciou objektu alebo vykonaním úpravy, opravy či iného zásahu do objektu v rozpore s príslušnou dokumentáciou alebo umožnením vykonania takéhoto zásahu tretej osobe,
  - b) v dôsledku použitia vecí dodaných odberateľom alebo dodržaním nevhodných pokynov daných odberateľom v prípade, že poskytovateľ nevhodnosť týchto vecí alebo pokynov nemohol zistiť alebo na ne odberateľa upozornil a odberateľ na ich použitie trval,
  - c) primeraným opotrebovaním alebo spotrebovaním súčasti objektu vzhľadom na čas a spôsob použitia,
  - d) pôsobením vyššej moci.
- 7.4 Predpokladom uplatnenia práva zo zodpovednosti za akosť je oznámenie vád poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nich odberateľ dozvedel. Oznámenie musí byť v písomnej forme, ak zmluva neustanovuje inak.
- 7.5 Ak sú práva zo zodpovednosti za vady uplatnené v záručnej dobe a v súlade s podmienkami podľa tohto článku, je poskytovateľ povinný tieto vady bezplatne odstrániť podľa svojej úvahy v primeranej lehote od oznámenia.
- 7.6 Ak záruka za akosť nevznikne alebo zanikne a medzi odberateľom a poskytovateľom nie je uzavretá zmluva o pravidelnej kontrole a servise objektu, poskytovateľ odstráni vady objektu alebo vykoná jeho úpravy za odplatu podľa cenníka platného v čase opravy alebo úpravy.
- 7.7 Ustanovenie tohto článku sa vzťahuje len na dodanie objektu za odplatu.

## 8 Zodpovednosť za škodu a zmluvná pokuta

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá len za škodu vzniknutú zavineným porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu. Zodpovednosť sa zbaví, ak preukáže, že škodu nezavinil alebo že škoda vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.2 Odberateľ nemá nárok na náhradu škody, ak
- nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené konaním odberateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol odberateľ povinný,
  - škoda bola spôsobená nesplnením povinnosti odberateľa ustanovenej zmluvou alebo právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu,
  - pri hrozbe vzniku škody nesplní povinnosť urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo jej zmiernenie,
  - v prípade podľa čl. 7 ods. 7.3.
- 8.3 Odberateľ nemá nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním poskytovateľa so splnením peňažného záväzku.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný nahradiť skutočnú škodu, avšak nenahrádza sa škoda prevyšujúca predvídateľnú škodu.
- 8.5 Poskytovateľ nahrádza škodu uvedením do pôvodného stavu. Ak to nie je dobre možné alebo obvyklé, nahrádza sa škoda v peniazoch.
- 8.6 Odberateľovi nevznikne nárok na zmluvnú pokutu, ktorá bola v zmluve dojednaná na zabezpečenie určitej povinnosti poskytovateľa, ak k porušeniu tejto povinnosti poskytovateľa príde v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Povinnosť odberateľa platiť zmluvnú pokutu nemá vplyv na náhradu škody. Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

## 9 Právo duševného vlastníctva

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby len za predpokladu, že sa objekt, ktorého súčasťou je predmet práva duševného vlastníctva, používa v medziach poskytnutej licencie.
- 9.2 Ak je súčasťou objektu aj predmet práva duševného vlastníctva, poskytovateľ udeľuje odberateľovi nevýhradnú licenciu na použitie tohto predmetu práva duševného vlastníctva spôsobom, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na použitie objektu dojednanému v zmluve, inak na obvyklé použitie objektu. Odmena za udelenie licencie je súčasťou ceny za objekt.
- 9.3 Odberateľ nie je oprávnený predmet práva duševného vlastníctva používať inak ako je uvedené v ods. 9.2, najmä vykonávať rozmnožovanie predmetu práva duševného vlastníctva, verejne ich rozširovať, vykonávať akékoľvek zásahy do predmetu práva duševného vlastníctva, prevádzať licenciu, zriaďovať k nemu práva tretích osôb alebo udeľovať sublicenciu, bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- 9.4 Ak odberateľ nie je konečným spotrebiteľom, je oprávnený za účelom dodania objektu konečnému spotrebiteľovi previesť na neho licenciu v rozsahu podľa ods. 9.2.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne rešpektovať obchodné tajomstvo. Odberateľ nie je oprávnený požadovať sprístupnenie obchodného tajomstva, ktoré nie je pre použitie objektu dohodnutým spôsobom nevyhnutné.
- 9.6 Na zodpovednosť za škodu v dôsledku porušenia práva duševného vlastníctva alebo obchodného tajomstva sa vzťahuje čl. 8 obdobne.

## 10 Odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy
- ak je poskytovateľ v omeškaní s dodaním objektu aj po určení dodatočnej lehoty a znamená to podstatné porušenie zmluvy,
  - ak zvýšenie ceny podľa čl. 4 ods. 4.2 prevýši o viac ako 20 % pôvodnú cenu objektu,
  - ak zvýšenie ceny podľa čl. 4 ods. 4.4 písm. a) prevýši o viac ako 20 % cenu objektu platnú v danom zmluvnom vzťahu k 31. decembru predchádzajúceho kalendárneho roka.
- 10.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak

- je odberateľ v omeškaní s platením ceny a nezaplatí ju ani v dodatočnej lehote určenej poskytovateľom alebo neposkytne primeranú zábezpeku,
  - odberateľ v lehote určenej na dodanie objektu neposkytol súčinnosť, ku ktorej bol zaviazaný pri dodávaní objektu,
  - sa dodanie objektu stane z dôvodov na strane odberateľa nemožným alebo ak sa po uzavretí zmluvy zmäri jej základný účel, ktorý v nej bol vyjadrený, v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa zmluva uzavrela,
  - trvanie vyššej moci podľa čl. 5 ods. 5.2 prekročí pôvodne dohodnutú lehotu na dodanie objektu, najmenej však tri mesiace.
- 10.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od zmluvy, ak je na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo ak je spoločnosť zrušená.
- 10.4 Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká okamihom, keď písomný prejav vôle oprávnenej strany je doručený druhej strane.
- 10.5 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Vzájomné plnenia poskytnuté pred odstúpením od zmluvy sa zúčtujú a zaplata v súlade so zmluvou. To platí aj o plnení ešte neprevzatom, pokiaľ je druhá strana v omeškaní s prevzatím. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu, ktoré vznikli porušením zmluvných povinností, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, voľby práva a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

## 11 Doručovanie

- 11.1 Ak je podľa zmluvy potrebné doručovať písomnosť druhej zmluvnej strane, doručuje sa na adresu sídla alebo miesta podnikania uvedenú v zmluve.
- 11.2 Ak adresát odoprie písomnosť prevziať, je písomnosť doručená dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
- 11.3 Ak nebol adresát písomnosti zastihnutý alebo sa na adrese podľa ods. 11.1 nezdržiava a aj opakovaný pokus o doručenie je márný, považuje sa písomnosť za doručenie uložením zásielky na pošte, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 11.4 Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznamovať všetky skutočnosti podstatné pre výkon práv a plnenie povinností zo zmluvy.

## 12 Riešenie sporov, rozhodné právo

- 12.1 Spory vzniknuté zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou na rokovaní iniciovanom jednou zo zmluvných strán.
- 12.2 Ak k dohode podľa ods. 12.1 nedôjde, budú tieto spory riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 12.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## 13 Záverečné ustanovenia

- 13.1 O zmenách a doplnení týchto obchodných podmienok rozhoduje spoločnosť SecuriLas, s.r.o.
- 13.2 Prílohou týchto obchodných podmienok sú zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SecuriLas, s.r.o.
- 13.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobudli platnosť schválením štatutárnym orgánom spoločnosti SecuriLas, s.r.o. dňa 08.10.2026.

## Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SecuriLas, s.r.o.

1. V súvislosti s vykonaním predzmluvných opatrení, uzavretím a/alebo plnením zmluvy môže na strane spoločnosti SecuriLas, s.r.o. ako prevádzkovateľa (ďalej len „prevádzkovateľ“) dochádzať k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, resp. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). K uvedenému spracúvaniu osobných údajov môže dochádzať najmä vo vzťahu k nasledujúcim dotknutým osobám:
  - a) odberatelia – fyzické osoby,
  - b) zástupcovia, zamestnanci a/alebo kontaktné osoby odberateľov a ich zmluvných partnerov.
2. Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb získava priamo od dotknutých osôb, ktoré mu osobné údaje poskytujú dobrovoľne, od zamestnávateľov dotknutých osôb, prípadne aj z verejne dostupných zoznamov a registrov (napr. živnostenský register, obchodný register). Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na plnenie účelu spracúvania, t. j. osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsahu. Uvedenými osobnými údajmi môžu byť najmä:
  - a) identifikačné osobné údaje slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii fyzickej osoby, akými sú najmä meno, priezvisko, titul, obchodné meno, IČO, miesto podnikania, bydlisko, prípadne aj dátum narodenia, rodné číslo, ak bolo pridelené, číslo občianskeho preukazu, číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti, podpis,
  - b) kontaktné osobné údaje, akými sú najmä korešpondenčná adresa, e-mailová (pracovná) adresa, číslo telefónu a iné obdobné kontaktné údaje.

Ak by v ojedinelých prípadoch boli osobné údaje dotknutých osôb spracúvané v inom rozsahu, prevádzkovateľ bude o tejto skutočnosti informovať dotknuté osoby bez zbytočného odkladu, a to napríklad zverejnením týchto informácií na svojej webovej stránke.
3. V závislosti od konkrétnych okolností súvisiacich s právnym vzťahom medzi odberateľmi a spoločnosťou SecuriLas, s.r.o. sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané spravidla:
  - a) **na právnom základe plnenia zmluvy**, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou, alebo vykonania opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby pred uzatvorením zmluvy, ak spracúvanie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, resp. poskytnutie osobných údajov je požiadavkou na uzavretie zmluvy,
  - b) **na právnom základe oprávneného záujmu** prevádzkovateľa, pričom na tomto právnom základe sú spracúvané najmä osobné údaje zástupcov, zamestnancov a/alebo kontaktných osôb odberateľov a ich zmluvných partnerov v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvy,
  - c) **na právnom základe oprávneného záujmu** prevádzkovateľa, najmä v prípade uplatňovania právnych nárokov zo zmluvy, resp. z jej porušenia, ochrany majetku,
  - d) **na právnom základe plnenia zákonnej povinnosti**, najmä za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňových, účtovných alebo iných právnych predpisov,
  - e) **na právnom základe súhlasu dotknutej osoby** a na účel uvedený v udelenom súhlase, ak nie je daný právny základ spracúvania podľa písm. a) až d) tohto odseku alebo iný právny základ spracúvania vyplývajúci zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom tento súhlas je dotknutá osoba oprávnená odvolať.

Ak prevádzkovateľ bude mať v úmysle spracúvať osobné údaje na inom právnom základe alebo na iný účel, než je uvedený vyššie, pred takýmto spracúvaním poskytne informácie o inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie bez zbytočného odkladu, a to napríklad zverejnením týchto informácií na svojej webovej stránke.
4. Prevádzkovateľ a odberateľ sa dohodli, že ak druhej zmluvnej strane poskytnú osobné údaje svojich zástupcov, zamestnancov alebo kontaktných osôb, každá zmluvná strana vo vzťahu k týmto osobám zabezpečí, aby uvedené osoby boli primerane a včas informované o spracúvaní ich osobných údajov druhou zmluvnou stranou, a to najmä o účeloch spracúvania, právnom

základe, kategóriách spracúvaných osobných údajov a o príslušných právach dotknutých osôb. Na požiadanie si zároveň preukáže splnenie uvedenej povinnosti.

5. Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb potvrdzuje, že:
  - a) osobné údaje dotknutých osôb sú ním spracúvané na základe zákonných podmienok, zákonným spôsobom a za dodržiavania základných zásad spracúvania osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutých osôb,
  - b) má prijaté potrebné organizačné a technické opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s platnou právnou úpravou, najmä je zachovávaná potrebná úroveň ochrany osobných údajov,
  - c) zachováva mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch, a to aj po ukončení spracúvania, pričom povinnosťou mlčanlivosti zaviazal aj všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu s prevádzkovateľom,
  - d) nespracúva osobné údaje v systémoch automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
6. V prípade potreby a za dodržania zákonných podmienok môžu byť osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté subjektom, ktoré pre prevádzkovateľa poskytujú platobné a bankové služby, služby správy a vymáhania pohľadávok, IT služby, právne služby, poštové, kuriérske a dopravné služby, účtovné a daňové služby. Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií alebo v iných prípadoch, ak to vyplýva z osobitných predpisov.
7. Osobné údaje dotknutých osôb budú spracúvané a uchovávané po dobu nie dlhšiu, než je nevyhnutné na naplnenie účelu spracúvania, spravidla po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného plnenia, pokiaľ nemá prevádzkovateľ zo zákona povinnosť uchovávať osobné údaje po dlhšiu dobu (napr. na základe platných predpisov o účtovníctve, daňových predpisov a podobne). Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ zabezpečí ich likvidáciu bez zbytočného odkladu.
8. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje v listinnej a elektronickej podobe.
9. Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak by osobné údaje mali byť predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, tento prenos sa môže uskutočniť len do štátov, ktoré poskytujú dostatočnú mieru ochrany osobných údajov a za dodržania požiadaviek stanovených všeobecným nariadením o ochrane údajov, najmä za dodržania štandardných zmluvných doložiek EÚ pre prenos osobných údajov.
10. Prevádzkovateľ garantuje dotknutým osobám výkon ich práv a oprávnení pri spracúvaní osobných údajov, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov. Dotknuté osoby majú najmä nasledujúce práva, ktoré sú oprávnené uplatňovať za podmienok stanovených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a zákonom o ochrane osobných údajov:
  - a) **právo na informácie** – dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či a aké osobné údaje sa o nej spracúvajú. Ďalej má právo dostať informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, príjmoch, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, dobe uchovávania osobných údajov, prípadne o kritériách jej určenia, jej právach dotknutej osoby, zdroji osobných údajov, ak sa nezískali od dotknutej osoby, existenciou automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;
  - b) **právo na opravu a doplnenie** – dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov;
  - c) **právo na výmaz** – dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú v súlade s ustanoveniami čl. 17 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 23 zákona o ochrane osobných údajov, napríklad ak osobné údaje už viac nie sú potrebné na naplnenie účelu, na ktorý sa osobné údaje získali;
  - d) **právo na obmedzenie spracúvania** – dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ v zákonom stanovených

- prípadoch a za zákonom stanovených podmienok obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, napríklad ak spracúvané osobné údaje sú nesprávne;
- e) **právo na prenosnosť** – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a požadovať ich prenos ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné;
  - f) **právo namietat'** – dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov najmä vtedy, ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa;
  - g) **právo odvolať súhlas** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sú spracúvané na tomto právnom základe. Odvolať súhlas je možné zaslaním jednoduchej správy na kontaktné údaje prevádzkovateľa uvedené v týchto zásadách. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním;
  - h) **právo podať sťažnosť alebo návrh dozornému orgánu** – dotknutá osoba má právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, pokiaľ sa domnieva, že prevádzkovateľ jej osobné údaje nespracúva v súlade s právom. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B (Galvaniho Business Centrum II), 821 04 Bratislava
11. Tieto zásady slúžia predovšetkým k informovaniu dotknutých osôb o rozsahu, spôsobe a ďalších podmienkach spracúvania osobných údajov a na získanie povedomia o ich právach vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, ako aj za účelom uplatnenia svojich práv môže dotknutá osoba kontaktovať prevádzkovateľa, a to napríklad zaslaním emailu na e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo písomne na jeho korešpondenčnú adresu.
12. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že podľa uvedených zásad ochrany osobných údajov bude postupovať aj v iných prípadoch spracúvania osobných údajov z pozície prevádzkovateľa, než sú opísané v bode 1. Tieto zásady ako súčasť obchodných podmienok budú zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa a budú podľa potreby aktualizované.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

|                                  |                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno                    | SecuriLas, s.r.o.                                                                                        |
| Sídlo                            | Galvaniho 7/C, 821 04 Bratislava                                                                         |
| IČO                              | 31 364 764                                                                                               |
| Registrácia                      | Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 6315/B                                              |
| Kontakty                         | +421 2 4333 0140, <a href="mailto:info@secunilas.com">info@secunilas.com</a>                             |
| Zodpovedný zástupca              | Ing. Tatiana Lastovková                                                                                  |
| Kontakt na zodpovedného zástupcu | +421 903 249 899, <a href="mailto:tatiana.lastovkova@secunilas.com">tatiana.lastovkova@secunilas.com</a> |